



LIVRET D'ACCUEIL ACCESSIBILITÉ

Personnes en Situation de Handicap



1. INFORMATIONS PRATIQUES

Tarification

- Tarif réduit pour les personnes en situation de handicap, sur présentation d'un justificatif.
- Accompagnateur gratuit si la mention sur la carte.

Stationnement & Mobilité

- Places réservées aux titulaires d'une carte de stationnement.
- Prêt de fauteuils roulants sur demande à l'accueil.

Services disponibles

- Distributeur automatique de billet de train accessible PMR.
- Caisses prioritaires et guichet dédié pour les personnes en situation de handicap.
- Espace de restauration accessible PMR (Bistrot et Cafétéria).
- Boutiques souvenirs accessibles PMR.
- Toilettes adaptées PMR à la gare de départ et à la gare d'arrivée.

2. GARE DE DÉPART – MAISON DE SITE



Rez-de-chaussée



- Ambiance sonore modérée.
- 3 bancs sans accoudoirs disponibles.
- 4 distributeurs automatiques, dont 1 accessible aux fauteuils roulants.
- Salle de projection accessible PMR (films non sous-titrés).
- Ascenseur, escalator et escaliers disponibles.
- Sanitaires dont 1 accessible PMR.

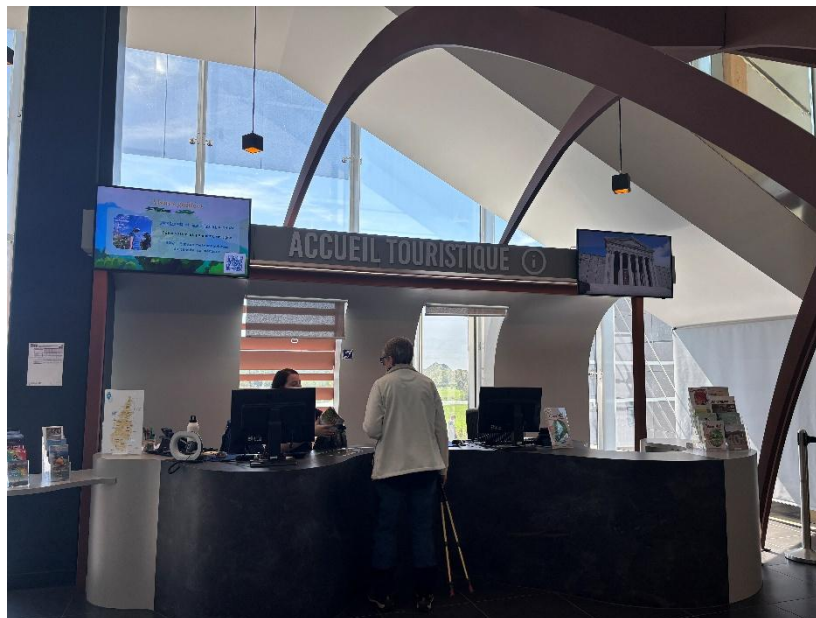
Billetterie



- 5 guichets dont 1 dédié aux personnes en situation de handicap.
- 4 bornes dont 1 adaptée PMR.
- Tarifs disponibles en gros caractères.
- Accès caisse prioritaire.
- Personnel sensibilisé aux différents handicaps.

Accueil

- Banque d'accueil basse.
- Boucle magnétique à disposition pour les personnes appareillées.



Bistrot



- Terrasse et caisse accessible PMR.
- Personnel disponible pour aide ou service à table.

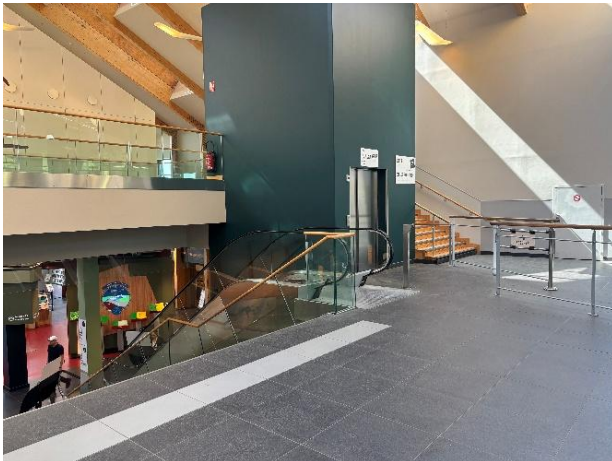
Boutique souvenirs



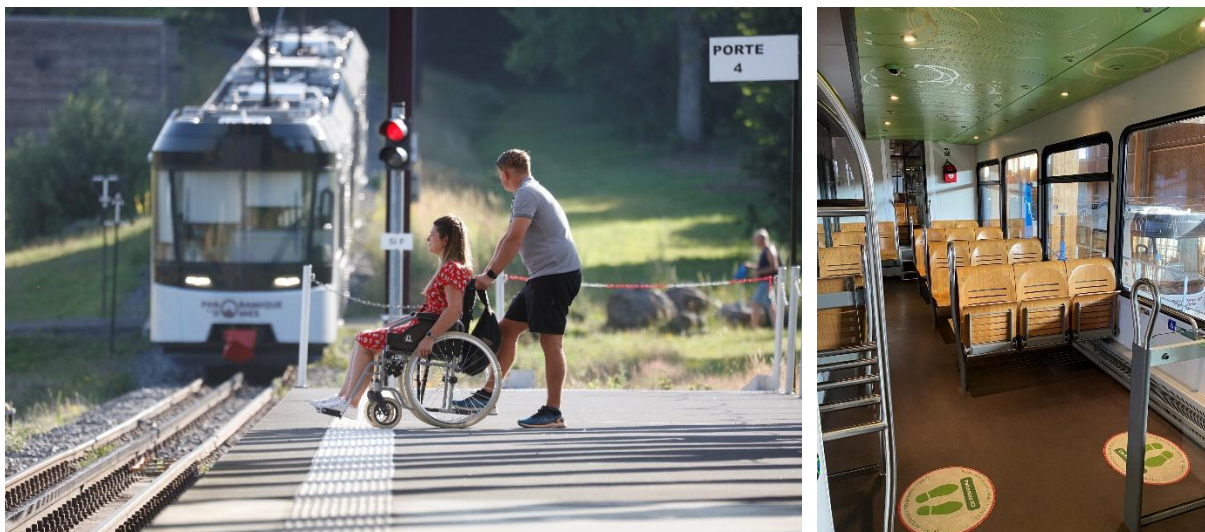
- Caisse accessible PMR.
- Assistance sur demande.

1er étage – Coin des Petits Dômes

- Espace ludo-pédagogique pour enfants de 4 à 10 ans.
- Accessible par escalier ou ascenseur.



3. LE TRAIN



- Signal sonore à l'arrivée en gare.
- Accès à fleur de quai pour les fauteuils roulants.
- 3 emplacements PMR par porte.
- Bande podotactile sur les quais.
- Commentaire audio pendant le trajet.
- Train fermé et vitré, 100 places assises par rame.

4. GARE D'ARRIVÉE – SOMMET

Accès général



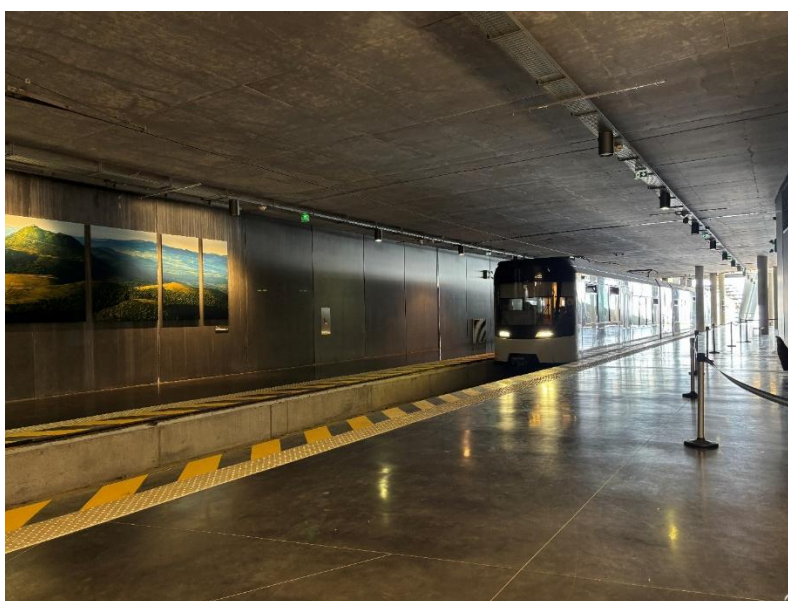
- Bâtiments accessibles par escaliers ou ascenseurs.
- Sanitaires adaptés PMR.
- Chemins extérieurs partiellement accessibles selon les itinéraires.

Espaces accessibles PMR

- Restaurant, cafétéria, bar.
- Boutique.
- Espace Grand Site de France.
- Musée du temple de Mercure.

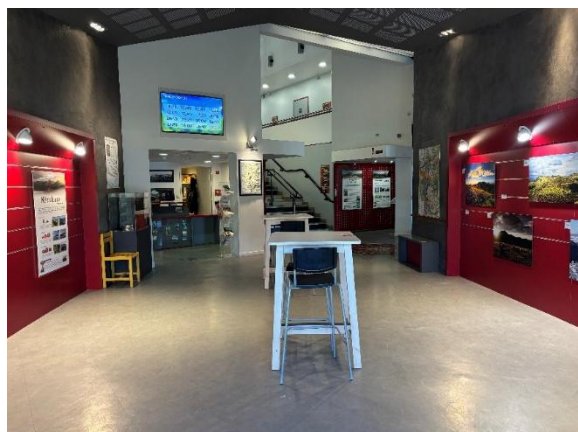
Quai du sommet

- Ascenseur disponible.
- Toilettes adaptées PMR.
- Bandes podotactiles.



Espace Grand Site de France

- Monte-charge pour accès à l'étage.
- Accueil accessible PMR.
- Vidéos sous-titrées.



Cafétéria & Bar

- Bornes de commande accessibles PMR.
- Service à table sur demande.



Musée du temple de Mercure

- Chemin d'accès pentu — accessible en fauteuil roulant avec assistance.
- Musée entièrement accessible PMR.
- Sanitaires adaptés PMR.
- Audioguides multilingues disponibles.
- Maquettes en braille.

5. ITINÉRAIRES AU SOMMET



PLAN DU SOMMET

RESTAURANTS

- 1 Le Resto d'épicure**
Restaurant bistronomique
Réservation +33 (0)4 73 87 43 02
- 1 La Table d'Epicure**
Restaurant self-service
- 1 Le Chalet d'épicure**
Formule à emporter uniquement l'été
- 2 Le Buron d'épicure**
Formule à emporter uniquement l'été

ESPACES DE VISITE

- 3** Espace Grand Site de France / Point d'accueil et d'information / Expo / Salle de projection
- 4** Vestige du temple de Mercure
- 5** Espace muséographique du temple de Mercure

 **PANORAMAS**

 **TOILETTES**

SENTIERS DE RANDONNEE

- 6** Départ du chemin des Muletiers
- 7** Accès vers le chemin des Chèvres
- 8** Boutique
- 9** Salle de pique-nique et toilettes
- 10** Accès gare

Informations touristiques : +33 (0)4 73 62 21 46 - volcan.puy-de-dome.fr

Chemin de Ronde du Sommet

- Distance : 1,3 km
- Dénivelé : 42 m
- Durée estimée : 30 minutes
- Circuit autour du sommet offrant un panorama à 360° sur la Chaîne des Puys.



⚠ Consultez le personnel d'accueil pour la carte des itinéraires accessibles et les recommandations adaptées à votre situation.

6. CONTACT & ASSISTANCE

☎ Le personnel est formé et disponible pour vous accompagner.

🏠 Accueil dédié disponible à la gare de départ.

🌐 Plus d'informations : panoramiquedesdomes.fr ou 04 73 87 43 00