

PANORAMIQUE *des Dômes*



LE TRAIN À CRÉMAILLÈRE
du puy de Dôme

Histoire
& UNESCO

Animations
tout au long de
l'année

VOYAGE AU SOMMET DU PLUS HAUT VOLCAN DE LA CHAÎNE DES PUYs - FAILLE DE LIMAGNE

EDITORIAL



Le puy de Dôme est un site d'exception au cœur d'un paysage inscrit au patrimoine mondial de l'UNESCO et labellisé Grand Site de France.

Avec plus de 600 000 visiteurs par an, le site du puy de Dôme est le premier site touristique du département. Depuis sa mise en service en 2012, le Panoramique des Dômes a permis d'accueillir près de 7 millions de voyageurs à la montée et à la descente en toute sécurité et en respectant les enjeux de préservation des milieux naturels.

Le Panoramique des Dômes, c'est aussi une équipe dynamique dont la volonté est de promouvoir le territoire, de mettre en avant notre destination et de faire vivre une expérience unique à chaque visiteur. Tout au long de l'année nos nombreuses animations permettent de (re)découvrir notre volcan.

Notre forte fréquentation c'est aussi grâce à vous ! Depuis plus de 10 ans, vous nous aidez à communiquer, à promouvoir nos différentes animations et événements. Nous vous remercions vivement. Nous resterons toujours à votre disposition pour vous accueillir sur site et vous donner toutes les informations nécessaires.

Nicolas TOURNEBIZE, Directeur Général.

SOMMAIRE



Page 4-5

LE PUY DE DÔME



Page 6-7

INSCRIPTION UNESCO



Page 8-9

UNE DESTINATION CONVOITÉE



Page 10-15

LE PANORAMIQUE DES DÔMES



Page 16-17

LES INFRASTRUCTURES D'ACCUEIL



Page 18-19

NOS 4 TEMPS FORTS



Page 20-21

NOS ÉVÉNEMENTS EXCEPTIONNELS



Page 22-23

ANIMATIONS PERMANENTES



“

**1^{er} site touristique du Département
+ 600 000 visiteurs par an**

”

Le puy de Dôme est le plus haut volcan de la Chaîne des Puys avec ses 1 465 mètres d'altitude. Il surplombe cet ensemble de 80 volcans et offre ainsi un panorama à 360° unique au monde. Le puy de Dôme est labellisé GRAND SITE DE FRANCE depuis 2008.

Ce label est le garant de l'aménagement et de la préservation de cet espace naturel fragile, tout en conservant l'esprit du lieu, tout aussi grandiose qu'apaisant.

Le puy de Dôme est une destination touristique incontournable en Auvergne Rhône-Alpes, mais il est aussi un lieu d'aventure et un espace symbolique chargé d'histoire. Au cœur du Parc Naturel Régional des Volcans d'Auvergne, le puy de Dôme accueille les visiteurs tout au long de l'année et offre de multiples activités pour petits et grands : vestiges du temple de Mercure et son espace muséographique, sentiers de balade, tables de lecture de paysage, boutiques, espaces de restauration... et un panorama à 360°. Apparu il y a 11 000 ans, ce volcan de type péléen fut un lieu de culte pour les Gallo-romains qui, au II^{ème} siècle après J.-C., bâtirent au sommet un temple à la gloire de Mercure, dieu des voyageurs, des marchands et des voleurs. Site mythique, symbole de l'Auvergne et de ses grands espaces, le puy de Dôme attire chaque année près de 600 000 visiteurs. C'est avant tout un espace naturel fragile, dont la préservation est devenue une priorité.

PUY DE DÔME - VOYAGEZ AU SOMMET DU PLUS HAUT VOLCAN DE LA CHAÎNE DES PUY - FAILLE DE LIMAGNE

À 1 465 mètres d'altitude, entre la Limagne et le plateau des Combrailles, il offre un belvédère unique sur la Chaîne des Puys, le plus bel ensemble volcanique européen avec 80 volcans alignés du nord au sud. Le puy de Dôme se situe à 15 minutes seulement de Clermont-Ferrand.



PUY DE DÔME - VOLCAN PÉLÉEN

Le puy de Dôme est un volcan endormi de la Chaîne des Puys dont la seule et unique éruption a eu lieu il y a environ 11 000 ans. Une éruption de type péléen est caractérisée par de la lave pâteuse riche en silice qui ne peut s'écouler et qui forme un dôme. Lorsque la pression des gaz située sous ce bouchon de lave qui emplit le cratère devient supérieure à la résistance du bouchon, des panaches volcaniques et des nuées ardentes jaillissent en explosion. Le puy de Dôme résulte de l'apparition de deux dômes successifs. La partie la plus basse, où les visiteurs se retrouvent en sortant de la gare, correspond au dôme le plus ancien, tandis que l'antenne, elle, repose sur le dôme le plus récent, à l'Est.

UN SITE MULTI-USAGES

Territoire incontournable du tourisme vert, le puy de Dôme recèle de multiples activités. Il accueille tous les acteurs indispensables à sa protection, à sa gestion et à sa vitalité : propriétaires, exploitants forestiers, chasseurs, bergers, randonneurs, libéristes...

Ensemble, ils réussissent à la synergie de toutes leurs activités. Ils contribuent ainsi à la préservation des paysages et à l'identité du site. En effet, sans intervention humaine, la forêt recouvrirait le puy de Dôme à l'exception probable du sommet. Le Département soutient l'activité pastorale qui entretient les landes et les sommets des puys ouverts. Il est possible d'apercevoir des troupeaux de brebis sur les estives.

LE LABEL GRAND SITE DE FRANCE

Le Département du Puy-de-Dôme mène, depuis plusieurs années, de nombreuses actions en faveur de la Chaîne des Puys et de son emblématique volcan le puy de Dôme, soumis à une forte érosion.

Garant de paysages exceptionnels et emblématiques, le label Grand Site de France répond à de nombreux critères d'aménagement et de préservation des espaces naturels fragiles tout en conservant l'esprit du lieu, à la fois pittoresque, grandiose, subjugant mais aussi intimiste et apaisant. Une préservation possible grâce à l'adhésion de tous les usagers aux valeurs du label.

En janvier 2008, le Département décide d'installer un train à crémaillère sur le site afin de gérer les flux de visiteurs et d'offrir un accueil privilégié au cœur de la Chaîne des Puys. Répondant aux critères de réhabilitation, le Ministère du développement durable des transports et du logement délivre le Label Grand Site de France au puy de Dôme.

Le puy de Dôme a acquis cette labellisation une première fois en 2008, et, en 2021, le périmètre initial labellisé a été élargi à l'ensemble du site classé de la Chaîne des Puys, incluant le plateau des Dômes et la faille de Limagne. À l'exception de la montagne de la Serre, cette extension correspond au périmètre inscrit au patrimoine mondial de l'UNESCO, ces deux reconnaissances se complétant ainsi parfaitement pour garantir une gestion durable du site !



Quelques bonnes pratiques à respecter



Utilisation de drones
Drone usage



Consulter les conditions de vol sur <https://www.geoportail.gouv.fr/drone-puy-de-dome>
Check conditions for drone flying on <https://www.geoportail.gouv.fr/drone-puy-de-dome>



Toléré du coucher au lever du soleil sauf sur le sommet des volcans où c'est interdit
Tolerated from sunset to sunrise on the volcano summits



“

Premier bien naturel inscrit
en France Hexagonale

”

INSCRIPTION UNESCO

Chaîne des Puys - Faille de Limagne



Lundi 2 juillet 2018, lors de sa 42ème session les 21 Etats qui composent le Comité du patrimoine mondial ont décidé d'inscrire le HAUT LIEU TECTONIQUE CHAÎNE DES PUYs - FAILLE DE LIMAGNE sur la Liste du patrimoine mondial de l'UNESCO. Ce paysage unique rejoint donc des sites comme le Grand Canyon, le Delta de l'Okavango, le Kilimandjaro ou la Grande Barrière de Corail sur cette prestigieuse liste. Il s'agit du premier bien naturel français inscrit dans l'Hexagone et l'un des rares biens tectoniques du patrimoine mondial.

Image emblématique de l'Auvergne et du Département du Puy-de-Dôme, le HAUT LIEU TECTONIQUE CHAÎNE DES PUYs - FAILLE DE LIMAGNE a été reconnu par l'UNESCO comme un site géologique exceptionnel.

L'alignement volcanique de la Chaîne des Puys et la grande Faille de Limagne sont les témoins d'un phénomène colossal qui façonne le visage de la Terre : la rupture des continents.

PUY-de-DÔME
MON DÉPARTEMENT



La rupture d'un continent - Illustration exceptionnelle

éritable théâtre géologique, l'ensemble CHAÎNE DES PUYs - FAILLE DE LIMAGNE illustre un phénomène terrestre majeur : la rupture d'un continent.

Les formations géologiques de ce Haut lieu tectonique permettent de saisir le phénomène dans sa globalité et de comprendre comment la croûte terrestre s'est fracturée, effondrée laissant remonter les magmas et surélevant massivement la surface. Le paysage, qui constitue un spectacle visuel fascinant, donne à voir les différentes étapes de ce processus :

- La grande Faille de Limagne qui marque la limite entre la partie effondrée (plaine de Limagne) et le socle plus ancien où reposent les volcans. *35 millions d'années*

- L'inversion de relief de la montagne de la Serre dont l'érosion naturelle a permis à cette ancienne coulée volcanique située à l'origine en fond de vallée de devenir plateau surélevé. *3 millions d'années*

- L'alignement volcanique de la Chaîne des Puys et ses quelque 80 édifices aux formes variées (dômes, cônes, maars et leurs coulées) qui sont le résultat des remontées magmatiques et des bouleversements en profondeur qui accompagnent l'étirement de la fracturation de la croûte continentale. *95 000 à 8 400 ans*

Rassemblés en un seul lieu, cette faille, ces volcans et le relief inversé permettent de toucher du doigt ce phénomène géologique colossal par son ampleur et sa durée, 350 millions d'années et de l'appréhender ici dans sa totalité. Aucun autre lieu sur Terre ne permet de voir aussi clairement le déroulement complet de la rupture d'un continent.

L'UNESCO ET APRÈS ?

Un plan de gestion global d'ores et déjà opérationnel.

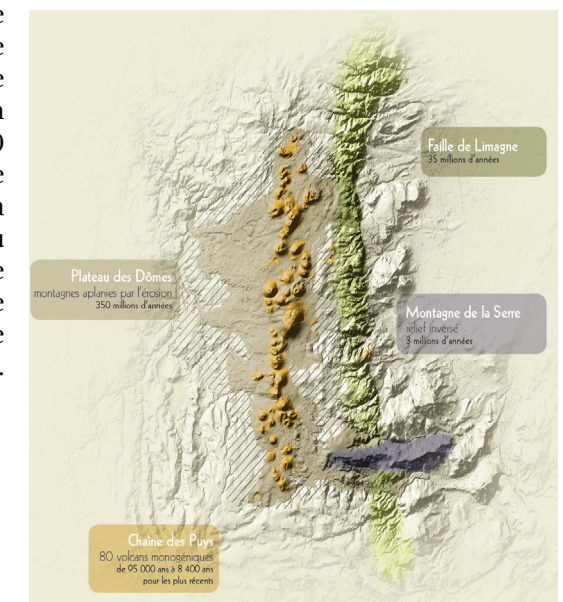
Un programme d'actions volontaristes, planifié et contractualisé pour une première période de 6 ans qui se divise en 3 grands axes permettant le développement local durable et le partage des connaissances en lien avec les missions de l'UNESCO.

Axe 1 - Préserver l'intégrité et la lisibilité des édifices géologiques et des paysages et agir sur les activités qui les façonnent

Axe 2 - Gérer la fréquentation, le tourisme et concilier les usages

Axe 3 - Partager, accroître et transmettre les connaissances scientifiques et locales au service d'une gestion concertée du bien

Le plan de gestion comprend à la fois des actions transversales portées sur l'ensemble du bien - sensibilisation, surveillance, communication, outils d'accueil des visiteurs, accompagnement de l'agriculture et de la sylviculture, gestion des déplacements - et des actions intégrées portant sur certains édifices ou secteurs cibles : mise en valeur paysagère, lutte contre l'érosion, gestion des flux et des visiteurs...





UNE DESTINATION CONVOITÉE

La montée du puy de Dôme au fil des siècles

différents moyens de locomotions

La majesté du puy de Dôme et la raideur de ses pentes font du volcan une destination convoitée. Dès la plus haute Antiquité, il attire les pèlerins venus en pèlerinage avant de devenir un haut lieu du tourisme dans la deuxième moitié du XIXe siècle. À l'ère industrielle, le puy de Dôme devient un site de prédilection pour relever les défis techniques et sportifs les plus spectaculaires.

À DOS DE MULES

Plus robustes, elles étaient préférées, avec les ânes, aux chevaux pour la montée par la voie romaine.

Elles finiront d'ailleurs par donner son nom actuel au chemin des Muletiers. Une heure sur leur dos était nécessaire pour rejoindre le sommet à partir du col de Ceyssat.

À VÉLO

Plusieurs essais infructueux eurent lieu avant que Fernand Ladoux, président du Vélo-Club auvergnat, ne réussisse la montée, le 20 septembre 1892, par le très escarpé chemin des Muletiers (la route ne fut construite qu'en 1907). Sa bicyclette pesait plus de 21.5 kg et était munie de roues à bandage.

EN VOITURE

Le 9 mai 1905, Auguste Fraignac, ingénieur et pilote chez le constructeur Le Buire à Lyon, réussit l'exploit de monter pour la première fois au sommet en voiture, là aussi en passant par le chemin des Muletiers.

EN AVION

En 1908, les frères André et Edouard Michelin, persuadés que l'aviation devrait révolutionner le monde, décident d'encourager son développement en organisant le Grand Prix Michelin : effectuer le trajet Paris-Clermont et atterrir sur le sommet du puy de Dôme en moins de 6 heures. Trois ans plus tard, le 7 mars 1911, Eugène Renaux et Albert Senouque s'élancent de la banlieue parisienne. Leur avion, un Farman équipé d'un moteur Renault de 50 CV mettra 5 heures et 10 minutes avant d'arriver sur le sommet encore enneigé du géant.

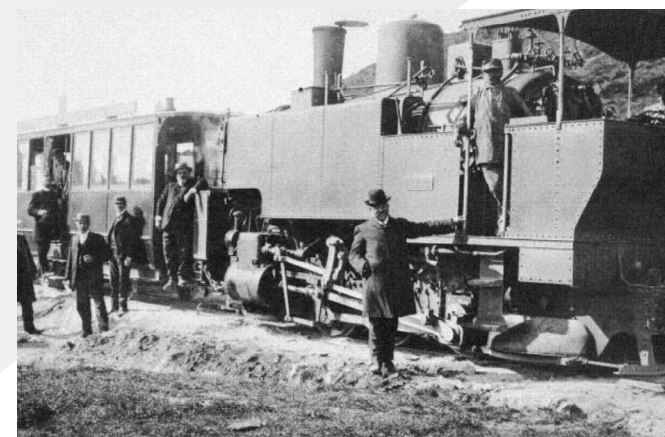
L'HISTOIRE DES TRAINS DU PUY DE DÔME DU XX^e SIÈCLE À NOS JOURS



83 CLERMONT-FERRAND. — Retour d'Ascension au Puy-de-Dôme. — LL.



504 Arrivée du Tramway à la Baraque et le Puy-de-Dôme



À l'époque, l'accès au sommet est difficile, les chemins sont raides et escarpés.

Les touristes, essentiellement des curistes, commencent à s'aventurer encouragés par les premiers guides touristiques qui prétendent qu'il n'est pas permis de quitter l'Auvergne sans être monté au sommet du puy de Dôme. Seulement, les chevaux s'épuisent, les touristes terminent l'ascension à pied ou à dos de mules.

Au tournant du XXe siècle, la vogue des chemins de fer fait mûrir le projet d'un système mécanique qui permettrait d'atteindre le sommet sans difficulté. Les projets déposés en préfecture commencent alors à se multiplier.

Il faut attendre le 24 septembre 1905 pour que les travaux du premier train du puy de Dôme démarrent sous l'égide de l'entrepreneur Jean Claret.

Le projet voit le jour en juillet 1907, le premier train à crémaillère est en service !

Départ place Lamartine en locomotive eau et charbon ! Les passagers assis en baladeuses atteignent le sommet du puy de Dôme en 1h45 pour un trajet de 14,8 km.

Rapidement, la guerre alimente les gros titres de la presse. L'exploitation de la ligne ferroviaire est alors abandonnée. L'autorité militaire réquisitionne deux locomotives du puy de Dôme qui sont les seules à pouvoir gravir des pentes en lourdes charges.

Pour les protéger et leur donner un air militaire, les locomotives sont habillées d'un blindage et peintes en camouflage.

Ces locomotives sont de retour en avril 1919 mais leur état ne permet pas la reprise d'une activité ferroviaire immédiate. Trois années sont nécessaires à leur remise en état.

Le train est de nouveau inauguré le 21 juin 1922 en présence du Président de la République Alexandre Millerand.

Quelques années plus tard en 1925 - l'arrivée des véhicules motorisés met fin à l'exploitation ferroviaire qui aura tout de même duré 19 ans. Le premier autobus atteint le sommet en juin 1926. Deux semaines plus tard, la route à péage est ouverte à la circulation des véhicules particuliers et elle restera accessible jusqu'en 2010.

En 2008, pour protéger ce milieu naturel fragile le Conseil départemental du Puy-de-Dôme fait le choix d'un transport collectif qui mettrait fin aux 50 000 véhicules de passage sur le site chaque année. Ce projet de réorganisation est le fruit de plusieurs années de réflexion visant à faire du puy de Dôme - espace naturel labellisé GRAND SITE DE FRANCE - un site exemplaire en matière d'écologie et de développement durable.

Les travaux démarrent en juillet 2010. Les rames du Panoramique des Dômes sont livrées sur le site en septembre 2011 ; ouverture au public en mai 2012.

PANORAMIQUE DES DÔMES

Accéder au sommet du puy de Dôme en
TRAIN ÉLECTRIQUE À CRÉMAILLÈRE

Toute l'année

es visiteurs accèdent au sommet du puy de Dôme en train électrique à crémaillère.

La voie à flanc de montagne offre un voyage confortable de 15 minutes et dévoile un panorama saisissant sur la Chaîne des Puys, la Limagne, Clermont-Ferrand et le Massif du Sancy.

En 2008, le Département du Puy-de-Dôme a fait le choix du transport collectif pour pallier l'insécurité potentielle liée à un site de montagne, aux conditions météorologiques et à l'engouement naturel des visiteurs à utiliser les moyens motorisés. Le train à crémaillère répond à la problématique de gestion des flux de personnes et de véhicules au sommet mettant fin en 2008 aux quelque 50 000 véhicules légers et 7 000 autocars qui gravissaient le puy de Dôme chaque année.

Après quatre années de réaménagement, le Panoramique des Dômes fait entendre son premier coup de sifflet en mai 2012. Depuis le Panoramique des Dômes achemine jusqu'à 400 passagers par voyage entre le pied du puy de Dôme et son sommet. Le train assure un voyage en toute sécurité, conciliant activité touristique et préservation de l'environnement.

“ *Le Panoramique des Dômes est à ce jour le dernier train à crémaillère construit et installé en France.* ”

Plus de
4 millions
de visiteurs
depuis 2012



> 5 km de ligne - 15 min de voyage

> Voie métrique

> 11 000 trajets par an

> 4 rames Stadler GTW d'une capacité de 200 places

> Vitesse moyenne : 25 km/h

> Réduction de la vitesse à 10km/h à l'entrée des gares et au croisement des Muletiers

> Coefficient maximal de la pente : 15.5%



CHEMIN DE FER À CRÉMAILLÈRE Sécurité renforcée

Un chemin de fer à crémaillère est une remontée mécanique qui dispose d'une voie ferrée équipée d'un troisième rail central qui a la particularité d'être cranté. Cela permet à la roue centrale du train, également crantée, de venir s'enclencher dans ce rail. Plusieurs systèmes à crémaillère ont fait leurs preuves durant les siècles parmi lesquels les modèles Locher, Strub et Hanscotte. Il s'agit ici du système à crémaillère Strub, qui porte le nom d'Emil Strub, l'ingénieur suisse qui l'a conçu. Le train peut ainsi gravir les fortes pentes du volcan, toute l'année, même en présence de neige et de verglas.



LES ACTEURS DU PROJET

Une délégation de service public et différents opérateurs

LE DÉLÉGATAIRE

Le **Département du Puy-de-Dôme**, gestionnaire du site et propriétaire de la route d'accès au sommet, choisit en 2008, le groupe canadien SNC LAVALIN (actuellement Atkins Réalis) pour une construction, l'aménagement et l'exploitation du train à crémaillère dans le cadre **d'une délégation de service public d'une durée de 35 ans**. Deux enjeux fondamentaux accompagnent ce choix : préserver le caractère de ce milieu naturel unique et mettre l'accent sur la sécurité par la régulation des flux visiteurs.

LE CONCESSIONNAIRE

TC DÔME, filiale des groupes Atkins Realis (51%) et CAISSE DES DÉPÔTS (49%). Atkins Realis (ex SNC LAVALIN), grand groupe d'ingénierie et de construction au monde, est l'actionnaire principal de TC Dôme et le signataire de la délégation de service public en 2008.

L'OPÉRATEUR

Contrat d'assistance technique pour l'exploitation ferroviaire

TRANSDEV RAIL

TC DÔME confie l'exploitation et la maintenance du matériel roulant à TRANSDEV RAIL opérateur de 31 réseaux ferroviaires à travers 6 pays.

Le Panoramique des Dômes est le seul train à crémaillère touristique exploité par le groupe à ce jour.



Délégation de service public



Contrat d'assistance technique



LES FINANCEURS



30 000 000 €



27 684 000 €



12 000 000 €

Projet co-financé par l'UE-fonds-européen de développement régional FEDER



6 000 000 €



6 000 000 €



5 000 000 €

Projet soutenu par le Plan de Relance

2007

> Appel à projet du Département

2008

> SNC LAVALIN (actuellement Atkins Réalis) est choisi comme concessionnaire, début des études de travaux.

2010

> Démarrage des travaux

2011

> Arrivée des premières rames du train

Mai 2012

> Mise en service, ouverture grand public

“ Pour une durée de 35 ans ”



UN TRAIN QUI RESPECTE son environnement

Le train est alimenté par la LAC (ligne aérienne de contact), qui fournit 1500 V d'électricité continue. L'électricité est stockée en 20 KV avant d'être transformée, sur place, en sous station.

Dans un processus écologique, l'énergie d'une rame descendante est récupérée pour couvrir 35% des besoins d'une rame montante.

Les produits d'entretien, comme l'huile de graissage des rails - régulièrement renouvelée - est biodégradable. Le nettoyage des trains se fait à l'eau de pluie et les bâtiments dont le centre de maintenance et les bureaux administratifs bénéficient d'une ventilation naturelle grâce à l'aménagement d'un Puits Canadien.

UNE ÉQUIPE FERROVIAIRE aux emplois variés

Sous l'oeil du directeur d'exploitation, les collaborateurs de Transdev Rail forment une équipe de régulateurs, et d'une dizaine de conducteurs et de mainteneurs qui ont tous suivi un entretien psychotechnique selon la réglementation ferroviaire en vigueur, avant de démarrer leur formation spécifique à la conduite. En haute saison, des agents de quai viennent compléter l'effectif.

Le régulateur a un rôle prédominant, sans sa présence, aucun train ne peut quitter le centre de maintenance. Depuis le PC sécurité, il contrôle et synchronise tous les départs et arrivées de train dans les deux gares.

Les conducteurs sont en contact permanent avec le régulateur, ils demandent l'autorisation de franchissement des feux. Sans cette communication les feux restent rouges. Une fois le passage autorisé par le poste de contrôle, le conducteur confirme le départ de la rame. Une procédure qui renforce les réflexes de la conduite à vue.

Les mainteneurs quant à eux veillent à l'entretien du matériel roulant, de la voie, des infrastructures, des bâtiments et des extérieurs. Durant l'hiver, ils interviennent dans le déneigement de la ligne à l'aide de l'UNIMOG, un véhicule équipé d'une fraise à neige, adapté à la route et aux rails.



“ Le Panoramique des Dômes est résolument engagé dans une démarche RSE, conscient de son impact sur la société et l'environnement. ”

NOS ENGAGEMENTS RSE



ACTIONS ENVIRONNEMENTALES

Mise en place d'un plan de gestion des déchets, de la consommation d'eau et d'énergie : Le Panoramique des Dômes adopte des politiques de gestion des déchets visant à minimiser la production de ces derniers, à favoriser le recyclage et à minimiser l'utilisation du papier. Nous intégrons également des systèmes de récupération d'eau de pluie et avons des capteurs sur nos robinets afin de limiter la consommation d'eau. Enfin, nous intégrons l'achat d'énergie verte sur notre site et à cela s'ajoute de la sensibilisation sur la consommation de l'énergie (éteindre les lumières, arrêt du chauffage lors de la sortie des bureaux...).

Préservation de la biodiversité et des espaces verts : Nous favorisons la conservation de la biodiversité, des écosystèmes et des paysages à travers des initiatives visant à protéger la faune et la flore. En effet, étant sur une zone Natura 2000, nous visons à minimiser les perturbations faites aux végétations avec l'intégration de moutons et chevaux sur nos espaces verts et à travers le choix d'une végétation subalpine qui ne nécessite pas d'arrosage.

ACTIONS SOLIDAIRES

Soutien aux artisans locaux : Nous organisons un marché de producteurs au sommet du puy de Dôme pour mettre en valeur les produits des artisans locaux lors de nos Nocturnes.

Collecte de fonds pour des œuvres caritatives : Nous soutenons La Ligue Contre le Cancer en recueillant des fonds à travers divers événements au sommet du puy de Dôme (Marche solidaire, Chaîne humaine,...). Nous sommes également en partenariat avec l'association Les Petits Princes, en reversant 50 centimes par entrée une journée par an, pour réaliser les rêves des enfants malades.

Accès gratuit pour des groupes défavorisés : En partenariat avec l'Association Culture du Cœur Auvergne, nous offrons des billets gratuits pour des personnes en situation de précarité, et organisons des événements de sensibilisation à l'environnement et de ramassage des déchets.

Partenariats avec des associations locales : Nous collaborons avec l'association Trait d'Union Auvergne pour organiser des journées inclusives pour les enfants en situation de handicap: L'événement Handidôme est mis en place tous les ans au sommet du puy de Dôme avec différentes animations afin de faire vivre des moments uniques sur notre site. Nous soutenons également des événements sportifs locaux sur le site.



Soutien aux projets sociaux : Nous soutenons les établissements qui offrent aux personnes handicapées des activités à caractère professionnel par le biais de diverses missions administratives.

Robot de téléprésence de la Région Auvergne Rhône-Alpes: Nous permettons aux enfants qui ne peuvent se déplacer de vivre l'expérience du Panoramique des Dômes grâce à un robot de téléprésence, accompagné d'un guide qui leur fait découvrir les paysages et la richesse de la faune et de la flore. Nous souhaitons développer des partenariats avec les hôpitaux pour faire connaître cette initiative et élargir son accessibilité.

Engagement social auprès des employés : Dès la venue d'un-e nouvel-le employé-e, une phase d'intégration est mise

en place pour l'accueillir au mieux dans nos équipes. Dans l'année, une journée de cohésion est organisée dans le but de favoriser et consolider l'esprit d'équipe. Des formations sont régulièrement proposées aux employés afin de les aider à évoluer pleinement dans leurs missions au sein du Panoramique des Dômes.

ACTIONS ECONOMIQUES

Mise en place d'une politique d'achat responsable : Le Panoramique des Dômes s'engage à sélectionner des prestataires aux démarches vertueuses, à privilégier les fournisseurs locaux, à utiliser les ressources de façon durable et à s'inscrire dans une démarche d'économie circulaire. Une Charte fournisseur a été créée dans l'optique d'engager les partenaires sur nos démarches RSE. Le site privilégie aussi les achats de produits durables et vise à réduire les achats de produits à usage unique et jetables. Une démarche appliquée également à nos goodies qui sont créés en matières recyclées.

LABEL DIVERTISSEMENT DURABLE

Le Panoramique des Dômes a obtenu sa première labellisation au niveau engagé dans le cadre du label Divertissement Durable : L'émotion Responsable à l'occasion des 23èmes rencontres du SNEALAC le 15 avril 2024.

Cette reconnaissance met en lumière notre engagement à protéger et à préserver notre magnifique environnement, tout en offrant la meilleure expérience à nos visiteurs sur ce site majestueux ! Notre volonté est toujours de faire rayonner ce site tout en le préservant jour après jour.

Divertissement Durable



ENGAGÉ

Un travail quotidien de toutes les entités du site piloté par le service QHSE (Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement) de l'entreprise. Nous avons constamment œuvré pour intégrer des pratiques durables et responsables dans nos opérations afin de préserver la beauté naturelle du puy de Dôme.

LES INFRASTRUCTURES D'ACCUEIL

Au pied du puy de Dôme

LA MAISON DE SITE

Venez découvrir 350 millions d'années d'histoire géologique....

Au pied du volcan, la pierre de Volvic recouvre la gare de départ qui a été conçue par l'architecte Michel Douat comme un ensemble aux formes simples, quasi monolithique, en retrait dans le paysage. Point de départ de la découverte du puy de Dôme, la Maison de Site, gare de départ fait le lien entre le pied et le sommet passant de 900 à 1 465m d'altitude. Plus confortable et plus fonctionnelle, la Maison de Site a été rénovée récemment pour mieux vous accueillir et vous informer.

“ Au coeur de la nature ”

La Maison de site propose :

- BILLETTERIE
- ACCUEIL TOURISTIQUE
- ESPACES DE VISITE
- EXPOSITION PERMANENTE SUR LE PUY DE DÔME ET LA CHAÎNE DES PUYs - FAILLE DE LIMAGNE
- ESPACE DE RESTAURATION AVEC TERRASSE VUE PUY DE DÔME
- BOUTIQUE
- "LE COIN DES PETITS DÔMES", SALLE LUDIQUE DÉDIÉE AUX JEUNES



Accessible gratuitement toute l'année, la Maison de Site offre au public une expérience "puy de Dôme - Chaîne des Puys". Confortable et fonctionnel, cet espace propose une véritable immersion au coeur de ce site inscrit au patrimoine mondial. Le public peut découvrir des espaces de visite et d'exposition pour se plonger dans l'histoire de la création de la Terre et de la Chaîne des Puys, et comprendre ainsi pourquoi ce site est un exemple éminemment représentatif des grands stades de l'histoire de la Terre.

LA GARE SOMMITALE

De cette gare entièrement souterraine, seuls deux édicules sortent de terre permettant l'accès au train. Afin de prolonger la découverte des paysages exceptionnels qu'offre le voyage en train, la gare d'arrivée a été décorée d'immenses photos vues du ciel qui donnent aux voyageurs un aperçu des volcans d'Auvergne au travers des saisons.

L'ANTENNE

Elle a été construite entre 1956 et 1957. À cette époque, peu de foyers auvergnats sont équipés de la télévision, la réception est encore trop insuffisante. La proximité du volcan avec la plus grande ville de la région encourage les décideurs à poser un pylône de télédiffusion de France, haut de 73 mètres, au sommet de puy de Dôme. Cette antenne, destinée à supporter les relais de diffusion des programmes audiovisuels, est devenue un attribut indissociable du volcan.

LE CULTE DE MERCURE

Au II siècle après J.-C., le plus grand temple de montagne de la Gaule romaine se trouvait au sommet du puy de Dôme ! Principalement dédié à Mercure, ce grand sanctuaire à terrasses, lieu de pèlerinage, était accessible depuis l'agglomération du Col de Ceyssat, situé au plus haut point de la voie d'Agrippa. Depuis 2009, le Département mène avec l'Etat un grand projet de restauration et de mise en valeur du temple de Mercure.

L'espace muséographique du temple offre aux petits et aux grands un parcours interactif pour compléter la découverte du sanctuaire de Mercure. Un voyage au IIe siècle après J.-C. au travers de films, de maquettes, d'objets et de nombreux jeux et totems ludiques. Après avoir emprunté la voie d'Agrippa, les visiteurs retracent le chemin des pèlerins dans le sanctuaire, découvrent les principaux objets trouvés lors de fouilles, ainsi que les matériaux et techniques de construction du temple.

Au sommet du puy de Dôme



L'OBSERVATOIRE PHYSIQUE DU GLOBE

Cet Observatoire rattaché à l'Université Blaise Pascal de Clermont-Ferrand rayonne d'une influence internationale par les études et les expériences qui y sont menées. Équipé d'un aspirateur à nuages, le chalet de l'observatoire récupère les micro-organismes vivants dans les nuages avant de les analyser en laboratoire.

Depuis janvier 2014, le Panoramique des Dômes est devenu un outil important dans l'analyse des composants de l'air environnant. Un coffre renfermant des capteurs de mesures a été installé sur le toit de l'une des rames du train. L'objectif est de déterminer la hauteur exacte de la couche limite atmosphérique et de mieux comprendre les phénomènes naturels d'inversion de température qui se produisent sur le site du puy de Dôme.

À DÉCOUVRIR ÉGALEMENT

- ESPACES D'EXPOSITION
- RESTAURANTS
- SENTIERS DE BALADE
- BOUTIQUE
- SALLE PIQUE-NIQUE



NOS 4 TEMPS FORTS

Découvrez nos événements !



E

n famille ou entre amis, vivez une expérience unique et découvrez le puy de Dôme autrement à chaque saison !

“ Créer de l'émotion et satisfaire nos visiteurs c'est notre priorité. C'est avec passion que nous construisons notre programme d'animations.

Anne-Sophie Chabanne
Responsable Marketing

”

CHASSE AUX OEUF REVISITÉE

Pendant les vacances de Printemps

Conçue sur le principe d'une course d'orientation, ponctuée de jeux et d'énigmes, les jeunes visiteurs effectuent un parcours de manière autonome. Surprises et chocolats à la clé !

LES NOCTURNES

Pendant les vacances estivales

C'est l'occasion de prolonger les journées d'été, de passer un moment unique dans un lieu hors du commun tout en faisant découvrir l'histoire exceptionnelle du puy de Dôme. Dès le début de soirée, plusieurs spectacles s'enchaînent pour terminer par le spectacle de son et lumière "Entre Ciel & Terre".

LA LÉGENDE DES SORCIERS

Pendant les vacances de Toussaint

Découvrez le Rendez-vous des Sorciers à travers plusieurs animations au sommet du puy de Dôme. Parcours hanté thématique et spectacles seront adaptés à un public familial pour découvrir cette légende puydomoise.

LES HIVERNALES

Pendant les vacances de Noël

Profitez de la magie des fêtes de fin d'année pour patiner au sommet du géant des Dômes en famille ! Petits et grands pourront découvrir ou redécouvrir notre patinoire en glace.





NOS ÉVÉNEMENTS EXCEPTIONNELS

10 ANS DU PANORAMIQUE DES DÔMES 26,27 ET 28 MAI 2022

Un anniversaire festif au sommet du puy de Dôme !

De nombreuses animations étaient mises en place durant tout le week-end : Exposition, concert avec Radio Scoop, spectacle pyrotechnique scénarisé.



TOUR DE FRANCE LE 9 JUILLET 2023

Le Tour de France était de retour pour faire vivre une nouvelle ascension mythique du puy de Dôme.

Un moment historique d'exploit sportif resté gravé dans toutes les mémoires !



CONCERT KUNGS LE 10 JUILLET 2023

Kungs, célèbre DJ et compositeur dont la renommée est internationale est venu faire danser tout le département du Puy-de-Dôme en pied de site.

Un concert exceptionnel dans un lieu hors du commun qui a rassemblé près de 25 000 spectateurs !

CONCERT WAZOO LE 29 AOÛT 2024

À L'occasion de son 25ème anniversaire, le groupe local WAZOO nous a offert une soirée unique au sommet du puy de Dôme.

Un concert d'exception réunissant plus de 3000 personnes autour de la musique traditionnelle auvergnate dans une ambiance festive.



NOS ANIMATIONS PERMANENTES

À LA DÉCOUVERTE DU PUY DE DÔME

Audio et vidéo à bord du Panoramique des Dômes

oyagez à bord du Panoramique des Dômes !

Entrez en immersion à bord du train et découvrez un panorama exceptionnel

Envie de revivre l'histoire ?

Contenu également disponible sur smartphone en scannant le QR code.



LE SECRET DU DÔME

Jeu de piste au sommet du puy de Dôme

Le Panoramique des Dômes et Chasseurs de Trésors présentent

Le Secret de Dôme, le nouveau jeu de piste à faire en famille au sommet du puy de Dôme ! Ce parcours ludique et original vous permettra d'en apprendre plus sur l'histoire du puy de Dôme, ce volcan atypique, emblème du département.

Comment ça marche ?

1 – Achetez votre accès au jeu de piste en billetterie et retirez votre box

2 – Vous partez direction le sommet pour environ 1h de jeu en totale autonomie

3 – Rapportez vos réponses en billetterie pour obtenir votre trésor !



ANIMATIONS LUDIQUES & PÉDAGOGIQUES

Le puy de Dôme est un volcan qui a de tout temps fasciné l'homme et dont on commence tout juste à percer ses secrets !

Visites guidées, animations jeunesse, conférences, balades commentées et plein d'autres activités pour découvrir toutes les facettes du puy de Dôme.

Un programme adapté à toute la famille avec des animations dédiées au jeune public mis en place par le Conseil Départemental du Puy-de-Dôme.

Plus d'informations sur : www.volcan.puy-de-dome.fr



LE VOL LIBRE

Une activité incontournable

Le volcan est un espace privilégié pour le vol libre (parapente et deltaplane). Les aéronefs ont besoin de décoller face au vent. Idéal terrain de jeu, le sommet du puy de Dôme offre huit aires de décollage correspondant aux huit orientations de vent. Sans aucun apprentissage, les visiteurs découvrent le parapente en vol biplace accompagné d'un moniteur professionnel diplômé d'État.

Informations et réservations auprès des différentes écoles et moniteurs du Puy-de-Dôme : www.lauravl.fr



COMMENT VENIR

Au pied du puy de Dôme
Gare du Panoramique des Dômes

Chemin du Couleyras
63870 ORCINES

CONTACT PRESSE

Anne-Sophie CHABANNE
06 14 76 69 98 - 04 73 87 43 09

NOUS SUIVRE

-  www.panoramiquedesdomes.fr
-  Panoramique des Dômes
-  @panoramiquedesdomes
-  Panoramique des Dômes
-  @panoramiquedesdomes



PANORAMIQUE
des Dômes